

POLYGEL

PREGUNTAS FRECUENTES

| | |
|--|--|
| Mi Polygel no está suave después de la aplicación. | Quando aplica Polygel , es necesario que realice pequeños y ligeros golpes cuando presiona el producto. El Polygel responde fácilmente a la manipulación, si usted presiona ligeramente más de lo debido creará un punto bajo que será difícil de remover. Una buena idea es golpear ligeramente sobre su aplicación finalizada antes de curar. Esto ayudará a suavizar la aplicación, ayudando a minimizar cualquier desnivel. |
| Hice recubrimiento de uña natural con Polygel y parece estar separado de la uña durante el uso. | Como con cualquier tipo de recubrimiento de uña natural con un producto de esculpido, usted necesita revisar el grosor de su aplicación. Si el recubrimiento es muy delgado, la uña natural se seguirá moviendo y empujando desde la base. Siempre asegúrese que la capa del borde libre sea ligeramente más grueso que el de la uña natural para que sostenga al borde libre en su lugar sin moverse. También, asegúrese de cubrir y sellar la línea del borde libre para una protección adicional. |
| Usualmente utilizo líquido y polvo, encontrare más sencillo utilizar Polygel que los geles duros? | Las técnicas de aplicación que usted utiliza para Polygel son muy parecidas a las técnicas que se usan para líquido y polvo – presionar, limpiar y suavizar. La única cosa a la que deberá acostumbrarse es que el producto no se endurece durante la aplicación y se minimiza el líquido (Slip) con el que usted trabaja. |
| Cuál es la diferencia entre Polygel y los geles regulares? | El Polygel es una nueva generación de producto secado por luz UV, como nada antes visto. Tiene una consistencia muy gruesa lo cual lo hace más sencillo para ubicar y aplicar, lo cual significa que puede aplicar las 5 uñas antes de curar – no se necesita curado rápido entre dedos. También, no hay posibilidad de que el producto se amontone en el surco de la uña lo cual permitirá facilitar el finalizado, al igual que el siguiente mantenimiento. |
| Mi uña de Polygel pareciera que se ‘desgrana’ cuando finalizo con el limado. | Esto puede ser causado por diferentes cosas – asegúrese de no estar usando demasiado líquido durante la aplicación ya que esto podría debilitar la integridad del producto. También asegúrese de curar por el tiempo correcto usando la luz recomendada. Fallar en el secado le dará una uña curada de forma errónea, lo que también afectará la integridad de la uña. |

POLYGEL

PREGUNTAS FRECUENTES

| | |
|--|--|
| Cómo remuevo Polygel, tengo que remojar? | Debido a la estructura molecularmente compacta del producto una vez que ha sido curado, necesitará ser limado para su remoción. Le aconsejamos que deje una lámina muy delgada de producto sobre la uña y dejar que crezca. Esto ayudará a minimizar cualquier daño en la uña durante la remoción de todo el producto. Una vez que el producto se ha limado muy fino, entonces está listo para continuar con el finalizado elegido – |
| Hice un nuevo set, y en el mantenimiento el cliente parece tener un área levantada | Esto puede ser causado por diferentes cosas. Asegúrese que el plato de la uña esté preparado correctamente – libre de polvo, y de haber utilizado limpiador de superficie Nail Surface Cleanse, PhBond, y Pro Bond . No vuelva a utilizar el Líquido Polygel Liquid durante la aplicación. Asegúrese de estar curando por el tiempo correcto con la luz correcta, y fijese de no aplicar el producto demasiado grueso, recuerde que la luz UV sólo penetrará hasta cierto nivel y si el producto es muy grueso no se curará de forma completa. Recuerde que tiene la opción de curar por 60 segundos con aquellos clientes que tengan inconvenientes. |
| Tengo burbujas en mi aplicación. Es posible removerlas? | Si nota que su aplicación tiene burbujas, pueden ser removidas fácilmente presionando firmemente un par de veces sobre la burbuja. Si esto no funciona, puede usar la punta del pincel o la punta de su espátula Stir Stick para reventar la burbuja. Finalmente asegúrese de no estar trabajando de más el producto porque causa burbujas. |
| No puedo lograr que mi cutícula quede linda y delgada, siempre parece quedar gruesa cuando la aplico. | Esto se debe a la ubicación del producto inicial y a las partes de pincel que utiliza. No aplique el producto demasiado cerca de la cutícula, siempre ubíquelo en el centro de la uña y presione desde ahí hacia la cutícula, este es el modo principal de mantener la cutícula linda y delgada. También revise los ángulos de su pincel, no trabaje con el mismo demasiado chato, siempre trabaje a un ángulo de 45 grados para permitir que el producto baje naturalmente y siempre utilice la punta del pincel para presionar alrededor de la línea de la cutícula. |
| Mi Polygel blanco luce marmolado y no está limpio. | Esto se debe a utilizar demasiado Líquido Polygel durante la aplicación. Exactamente como con líquido y polvo, usar demasiado líquido será visible en el blanco, lo cual le dará ese finalizado marmolado. |

POLYGEL

PREGUNTAS FRECUENTES

| | |
|--|---|
| Cuándo necesitaré curar el Polygel por 60 segundos? | El curado de 60 segundos es una opción para clientes con problemas de levantamiento o separación. Los 60 segundos le darán un curado más 'duro' que será beneficioso para este tipo de cliente. La mayoría de los clientes estarán perfectos con el curado de 30 segundos y no tendrán problemas. |
| Por qué necesito limpiar la uña antes de limar? | Como con cualquier producto con curado UV, el Polygel también se curará con una capa de inhibición. Fallar en la limpieza antes del limado puede llevar a que su lima quede obstruida, por lo cual deberá reemplazarla mucho antes. Pero lo más importante, es que incrementará el riesgo de sensibilidad del producto. |